

Haal buiten binnen!

Je gewone werk op een andere manier

Team Gewoon Doén! organiseert activiteiten voor (rijks)ambtenaren om het van buiten naar binnen werken te ondersteunen. Onze inzet is kosteloos. Wil je meer weten of verder praten? Bel ons: **(070) 412 32 18** of bezoek www.casusadoptie.nl

Woensdagmiddag drie uur...

"We zitten met alle betrokken partijen om tafel voor onze maandelijkse bespreking. En ik vraag me echt af... waarom nog? We lijken maar niet verder te komen. Iedereen verschuift zich achter regels en procedures, zet zijn eigen belangen voorop en niemand durft écht verantwoordelijkheid te nemen. En dat terwijl we allemaal hetzelfde doel hebben: het beste voor de burger. Maar heeft de burger op deze manier nog wel iets aan ons? Hoe kunnen we de situatie veranderen en onze vaste patronen doorbreken?"

Herkenbaar?

Heb jij ook het gevoel soms op een dood spoor te zitten? Heb je alles al geprobeerd maar krijg je op elke suggestie, minstens één van onderstaande ontmoedigende reacties? Bewaar deze kaart dan goed! Achterop vind je een aantal inspirerende praktische tips om je gewone werk eens anders te doen, impasses te doorbreken en nieuwe oplossingen te vinden.

Bekende reacties

- Dat hoort niet bij ons/ daarvoor moet je bij een andere directie zijn.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor dat probleem.
- Het probleem zit niet in het beleid maar in de uitvoering.
- Het probleem zit niet in de uitvoering, het beleid is niet goed!
- Zo is dat niet afgesproken.
- Zo werkt het natuurlijk niet!
- Werkbezoek? Allemaal leuk en aardig, maar daar heb ik geen tijd voor.
- Ik zit al zo lang in het vak. Ik weet echt wel hoe het er in de praktijk aan toe gaat.
- Nu is gewoon niet het geschikte moment.
- Uiteindelijk worden we toch weer teruggefloten (en bepaalt de minister).
- Dat zijn van die dingen, die verander je toch niet...



... zó doe je dat!

We zijn het er allemaal over eens: soms loont het om je werk helemaal anders te doen. Gewoon eens een andere invalshoek kiezen en niet denken vanuit het aanbod maar vanuit de vraag. Maar hoe doe je dat? En hoe krijg je anderen mee? Laat je inspireren door de volgende praktische tips. Aarzel niet en pas ze meteen toe. Je zult zien dat je écht verder komt!

Tip 1

Geef jezelf de hoofdrol

Stap over het belang van je organisatie heen en geef jezelf de hoofdrol. Bekijk het vraagstuk vanuit de positie van de burger en laat partijen in het krachtenveld hetzelfde doen. Stel elkaar vervolgens de vraag: 'Wat zou jij doen als het om je kind, partner of moeder zou gaan?'

Tip 3

Vreemde ogen...

'Vreemde ogen dwingen' is niet zomaar een gezegde, het is absoluut waar. Nodig daarom iemand uit die met jullie samen naar de knelpunten in de situatie wil kijken. Een Tiger bijvoorbeeld. Verschillende departementen hebben Tigers aangesteld: collega's die creatieve technieken inzetten om tot verrassende en vernieuwende oplossingen te komen. Het projectteam Gewoon doén! kan je met Tigers in contact brengen.

Tip 6

Loop stage

Laat je inspireren door een stage. Tijdens een praktijkbezoek zie je wat echt werkt en leer je slimme combinaties maken. Veel collega's gingen je al voor, maak gebruik van hun ervaring. Vraag de leden van Jongverenigingen zoals Jong VWS en Jong EZ hoe zij hun stages aanpakken. Of regel zelf een stage, bijvoorbeeld bij Bureau Frontlijn.

Tip 2

Brainstorm

De brainstorm is een perfect middel om denkpatronen te doorbreken. Wist je dat je ook in je eentje kan brainstormen? Hoe? Dat lees je op www.1storm.nl.

Tip 5

Kijk verder

De oplossing voor een probleem kan heel simpel zijn. Maar je moet er wel op komen. Leg de kwestie daarom eens voor aan een ander. Kijk daarbij verder dan je eigen werkring en vraag juist mensen die níet inhoudelijk betrokken zijn. Blader door je adresboek en bel gewoon je broer, sportmaatje of studievriend en vraag hem naar zijn mening en ideeën.

Heb je nog vragen of ben je op zoek naar meer informatie? Bel het projectteam **Gewoon doén!** (070) 412 32 18 of ga naar www.casusadoptie.nl